

TABLERO MDP RH TERMOLAMINADO

Tablero de partículas de madera de densidad media (MDP) para aplicación en ambientes con condiciones húmedas (RH¹), termo fundido con una lámina decorativa impregnada con resina melamínica.

CARACTERÍSTICAS DIMENSIONALES					
MÉTODO	UNIDAD	ESPESOR			
		<6.0 mm	>6-12 mm	>13-20 mm	>20-36 mm
DENSIDAD	Kg/m ³	670-730	670-730	670-730	660-720
ESPESOR	mm	±0,2			+0.4 /-0.3
LARGO Y ANCHO	mm/m	±0.4	±0.4	±0.4	±0.4
CUADRATURA	mm/m	±0.4	±0.4	±0.4	±0.4
CARACTERÍSTICAS DIMENSIONALES					
MÉTODO	UNIDAD	ESPESOR			
		<9,0 mm	9-12 mm	>13-19 mm	>20-36 mm
PANDEO / ABARQUILLAMIENTO	mm/m lineal	NA	9,0	5,0	3,0
HINCHAMIENTO MAX ESPESOR 24 horas	%	17,0	14,0	14,0	12,0

Nuestros tableros son sometidos a diferentes pruebas para asegurar su calidad en relación con el cumplimiento de los requisitos de las fichas técnicas del producto. Estas pruebas son:

ENSAYO DE POROSIDAD: En esta prueba medimos la facilidad para limpiar la superficie del tablero laminado con recubrimiento decorativo en función de la porosidad.

PRUEBA DE RESISTENCIA A LAS MANCHAS: En esta prueba medimos la capacidad de la superficie del tablero con recubrimiento decorativo de resistir manchas, causadas por sustancias externas de uso común.

PRUEBA DE RESISTENCIA AL CIGARRILLO: Realizamos esta prueba para medir la capacidad de la superficie de las láminas decorativas, de resistir al daño causado por las quemaduras de cigarrillo.

ADHESIÓN Y CORTE CRUZADO PARA RECUBRIMIENTOS DECORATIVOS: Esta prueba se realiza para evaluar la adhesión de los recubrimientos de melamina y foil al ser sometidos a cortes controlados.

MAQUINADO: En cada uno de los siguientes métodos podemos observar cómo se comporta la melamina y el sustrato al ser maquinados con diferentes tipos de maquinarias y brocas.

¹ El color o pigmentación verde en el interior es solo un diferenciador a la vista, no representa un requisito a cumplir o diferenciación de material interno con el cual se elaboraron los tableros.

DETERMINACIÓN DE LA DENSIDAD: Se determina la masa con una aproximación de $\pm 0,1$ g. Se mide el espesor en cuatro puntos diferentes, se obtiene la media aritmética de las cuatro medidas, la cual se considera como espesor efectivo de la probeta. Se mide el largo y el ancho. La media aritmética de cada dos medidas paralelas se considerará como largo o ancho efectivo de la probeta. Con las medidas obtenidas en los puntos anteriores se obtiene el volumen de esta con una aproximación de $\pm 0,1 \text{ cm}^3$.

$$D = \frac{M}{V} \times 100$$

PRUEBAS DE HINCHAMIENTO: Se le toma el peso, el porcentaje de humedad y espesor de las probetas en seco, luego se someten a sumergimiento en agua durante 3h. Se remueven y se secan durante 15 min a temperatura ambiente, se le toma el espesor, después de haber registrado los datos se vuelven a sumergir las probetas hasta cumplir un tiempo de 24h. al término del cual se toman los datos finales y se comparan con los parámetros de las fichas técnicas.

ESPESOR: Para las láminas será el nominal, con una tolerancia de $\pm 0,4$ mm hasta calibres de 19 mm y de $\pm 3 \%$ del calibre nominal para material con espesores mayores de 19 mm.

DETERMINACIÓN DEL ANCHO, DEL LARGO Y DE LA CUADRATURA DEL TABLERO: Para medir el ancho y el largo se tomarán tres medidas con una cinta métrica: una en el centro del tablero y las dos restantes por cada uno de los lados del tablero. El promedio de las tres mediciones se tomará como el ancho o el largo del tablero. Para medir la cuadratura se medirán con una cinta métrica las diagonales del tablero y la diferencia será la cuadratura del tablero.

ENSAYOS	VALOR DE REFERENCIA		
	LAMINADO	MELAMINA	FOIL
POROSIDAD	SE	EL	EL
RESISTENCIA AL CIGARRILLO	SE	SE	EM
CINTA ADHESIVA Y CORTE CRUZADO	SE	4B	4B
MAQUINADO	SE	SE	SE
RESISTENCIA A LAS MANCHAS	SE	SE	NA

En donde:

SE=Sin efecto

EL=Efecto leve

EM=Efecto moderado

No hay cambios visibles superficialmente.

Hay ligeros cambios de brillo o color solo visibles desde ciertos ángulos.

Hay cambios visibles pero la estructura de la superficie no se ha deteriorado.

4B=<5%

Porcentaje de área afectada es menor del 5%, corresponde a un Efecto Leve

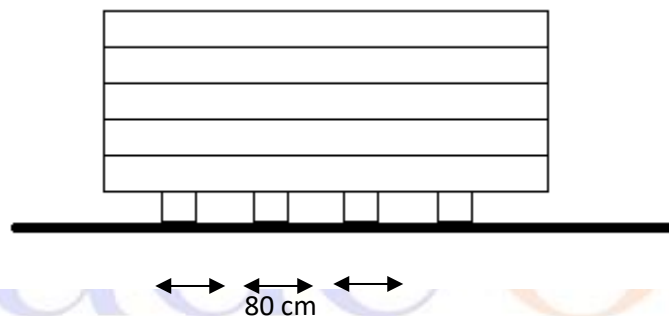
RECOMENDACIONES

Evite que los tableros estén en contacto con fuentes generadoras de calor por tiempo prologado.

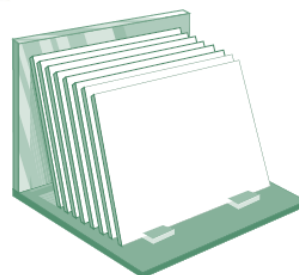
Impida la exposición directa o prolongada a la luz solar para que la tonalidad del recubrimiento de los tableros no cambie, tenga en cuenta que, en el caso de tableros enchapados, estos pueden sufrir deformaciones por efecto de la pérdida de la humedad.

Almacenamiento:

- El tablero debe ser almacenado en lo posible, en forma horizontal, sobre una base plana, rígida, totalmente a nivel y aislada del suelo (± 10 cm) mediante separadores (pallets o tacos), de igual escuadría, con una distancia máxima de 80 cm entre ejes.

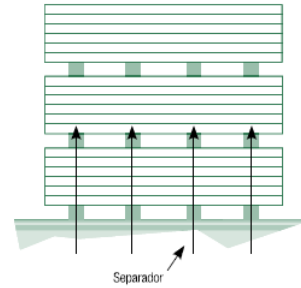


- Para el caso de tableros delgados (hasta 9 mm) deben considerarse 60 cm, como distancia máxima entre apoyos y un tablero de 18 mm, como soporte del paquete.
- Si se dispone de poco espacio considere un apilamiento vertical con apoyo en el lado mayor de los tableros y un ángulo que no supere los 20°. En pequeñas cantidades.



Sólo para tableros de 10mm o más

- Si se almacenan paquetes sobre paquetes, tenga en cuenta que los tacos siempre deben encontrarse en perfecta verticalidad.



- Tener los tableros melamínicos en ambientes exentos de humedad.
- No se deben almacenar más de 45 láminas en un huacal con espesor de 12 a 15 mm, se deben separar con su respectiva tapa y calzas para evitar deformación del tablero.

Transporte: Tener en cuenta que los pallets se encuentren bien zunchados y que la carga este con un buen agarre, tal como tensores o cuerdas, para evitar desplazamientos de la lámina durante el transporte.

Manipulación: Se recomienda hacerlo verticalmente y entre dos personas para evitar accidentes o daño de la lámina. No mover los tableros rozando las caras, ya que esto puede rayar la superficie.

Corte: se recomienda utilizar hojas de sierras con dientes de carbono de tungsteno. En el caso del uso de sierra circular, se recomienda además uso de disco incisor. Procure anclar al piso las máquinas que utilice ya que la vibración puede producir despique en los bordes.

Made Ofi
Madera que perdura
¡NOTA!

La madera aglomerada RH suele presentar una tonalidad verdosa, la cual puede deberse a la presencia de aditivos o tratamientos químicos utilizados en su fabricación. Aunque esta pigmentación se utiliza a menudo para distinguir entre diferentes sustratos en temas de inventario, no siempre es un indicador confiable debido a posibles variaciones en la composición de la madera aglomerada

GARANTÍA

En Industrias Dofi S.A.S estamos comprometidos con la satisfacción del cliente, por lo cual hemos adoptado estándares de calidad para cada uno de nuestros productos, llevando a cabo procesos de control, medición y seguimiento con el fin de garantizar una experiencia exitosa.

Industrias Dofi S.A.S describe claramente las condiciones de garantía de los productos que el cliente adquiere. Por lo tanto, es ideal que el cliente tenga en cuenta los presentes términos al momento de hacer una reclamación o solicitar una garantía.

CONDICIONES GENERALES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA:

1. Antes del recibir el producto, debe verificar su estado y condiciones.
2. Todo producto sobre el que se vaya a realizar una garantía puede ser recogido y transportado hasta nuestras instalaciones para evaluar si cumple con las condiciones y/o ser revisado por uno de nuestros técnicos, además, se podrá solicitar registro fotográfico y cualquier evidencia para estudiar el producto y la procedencia de la garantía. En caso de no cumplir con los requisitos para hacer efectiva la garantía, el cliente debe correr con los gastos de transporte generados por la recogida y devolución del producto.
3. Ante la procedencia de garantía, como primera instancia, se repararán los defectos del producto y/o cambio de las piezas o partes que se vean afectadas, y en caso de no ser posible su reparación, se reemplazará el producto por uno nuevo, de igual o de similares características. Es importante comprender que, en el proceso de reparación puede haber modificaciones en el tono y otras especificaciones o partes del producto. Sin embargo, esto no significa que se vaya a transformar el diseño o la finalidad del uso.
4. La garantía cubre los gastos de recolección y envío a que haya lugar; estos gastos serán cubiertos por Industrias Dofi S.A.S. La cobertura aplicará solo en los lugares donde se haya entregado o comercializado el producto, si se presentan traslados adicionales por parte del cliente, el cliente asumirá los gastos adicionales o recogerá los cambios a que haya lugar en el punto donde adquirió el producto.
5. El término de garantía será de un mes (30 días calendario) a partir de la fecha de compra del producto y es redimible solo dentro de los 3 meses siguientes al reconocimiento de garantía (contestación por parte de la empresa). Después de este plazo se entiende que el cliente desistió de su reclamación.
6. Las instrucciones y recomendaciones deben ser leídas detenidamente para así evitar daños en el producto.
7. La Garantía se aplicará bajo condiciones de uso normal, pero no en defectos que resulten por averías intencionales, uso indebido, armado inadecuado, exposición a la intemperie, al agua o ambientes desfavorables, entre otras condiciones desfavorables para el producto.
8. Se deben cumplir con todas las recomendaciones generales y específicas relacionadas con el producto.
9. Es indispensable el diligenciamiento del formato de solicitud de garantía y la presentación de pruebas que corroboren el estado del producto.

Plazos y condiciones de Garantías		
Producto	Plazo	Recomendaciones específicas
Madera	Un (1) mes de garantía sobre la madera a partir de la fecha de compra del producto siempre y cuando esta no haya tenido mal uso y no sea expuesta a ambientes desfavorables.	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar el contacto directo del producto con agua, esto puede afectar las propiedades de la madera. Proteger el mueble de la humedad. • Evitar la exposición del mueble a ambientes o entornos con influencia permanente de baja ventilación, altas temperaturas, suciedad o insectos como el comején, termitas, hormigas blancas o cualquier otro tipo de insectos que lo afecten. • Limpiar las piezas de madera con un trapo ligeramente húmedo, evite usar sustancias químicas abrasivas o agua en exceso. • No pintar.

ESPECIFICACIONES:

- Acudir a la línea de atención al cliente cuando lo crea necesario, para aclarar dudas.
- En caso de faltar alguna pieza o herraje, por favor no devolver el producto a
- El producto debe ser utilizado en interiores. No lo use al aire libre.
- Evitar contacto y cercanía del producto al fuego. No se deben de colocar objetos calientes sobre la superficie del producto.
- No pula, lije o lime las superficies de madera, ya que al hacerlo retirará la capa protectora, causando daños irreversibles en el acabado.

GARANTÍA DE ENVÍOS:

Nuestros productos cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la empresa de transporte, siempre y cuando sea contratada directamente por la empresa. Para solicitar o hacer válida esta garantía es necesario NO recibir el producto dañado o con embalaje en mal estado. Deberá informar inmediatamente o máximo dentro de los siguientes 3 días calendario, y pedir a la empresa transportadora que regrese el producto a nuestras instalaciones.

CANCELACIÓN Y/O EXCLUSIONES DE GARANTÍA:

La garantía de nuestros productos se pierde o no se puede ofrecer, por problemas resultantes de las siguientes condiciones:

1. Cuando se presentan intervenciones en el producto realizadas por terceros no autorizados por nuestra organización.
2. Vencimiento de plazo de la garantía y la redención de esta.
3. Cuando el producto fuese usado en las condiciones distintas a las normales, o sea utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.

4. Presente maltrato, golpes evidentes o cualquier uso inapropiado para el producto, así como los daños causados por quemaduras, raspaduras, cortaduras, maltrato intencional, mal uso y los causados por animales domésticos.
5. Por desastres naturales, fuerza mayor y/o caso fortuito.
6. Por exposición directa al medio ambiente o condiciones adversas (goteras, humedad, intemperie, lluvia, polvo, fuego o luz directa del sol, exposición a plagas, moho y similares).
7. Por Exposición o tratamiento con productos químicos y/o abrasivos.
8. Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales del producto o en cualquiera de sus partes, anula la garantía.
9. Por averías intencionales o daños en el transporte, a excepción de productos de venta directa enviados al cliente desde el punto de fábrica, siempre y cuando sea a través de un servicio de transporte contratado por la empresa.
10. Derrame de sustancias que generen manchas.
11. No cumplir las recomendaciones específicas y generales para el uso y cuidado del producto, descritas en este documento.
12. Los problemas de calidad que no sean indicados en el momento de la entrega. La firma en la orden de transporte indica la conformidad con los productos.
13. Desprendimiento de pintura o recubrimiento de la madera por ajuste de cualquier tipo de herrajes, o manipulación natural del producto.
14. Despiques o desgastes que no sean claramente visibles y que no afecten la funcionalidad del producto.
15. No se aceptan garantías ni cambios de productos comprados en promoción, saldos, tipo B o C, o liquidación entendiéndolos como aquellos descontinuados, en desuso y/o con desperfectos.

Por su naturaleza, ciertos materiales por ser naturales como las maderas pueden tener variaciones en tonos, colores, vetas e incrustaciones distintas a las mostradas en las imágenes de referencia, por lo que se acepta que puedan existir estas variaciones y no son considerados defectos de fabricación. por lo que se da aviso al cliente por este medio que el mueble puede variar en su tono o colores contra las piezas que hubiese adquirido en un pasado o que ya se encuentren en su hogar, por lo que nos limitamos a reparar o reemplazar la pieza sin responsabilidad en las variaciones o diferencias de tonos.